



KI IM PARADOXON ZWISCHEN BREITER ANWENDUNG DER MITARBEITER UND FEHLENDER STRATEGISCHER INTEGRATION

ALEXANDER STEUKE

SALES DIRECTOR DEUTSCHLAND, ÖSTERREICH & OST EUROPA

EFFICIENTIP GMBH

1985 geb. In Halle

BEng. Communication Technologies

Dell GmbH - IT Vertrieb

Varonis Systems GmbH - IT Security Beratung

18 Monate Eltern-/Auszeit  Nov '22 →



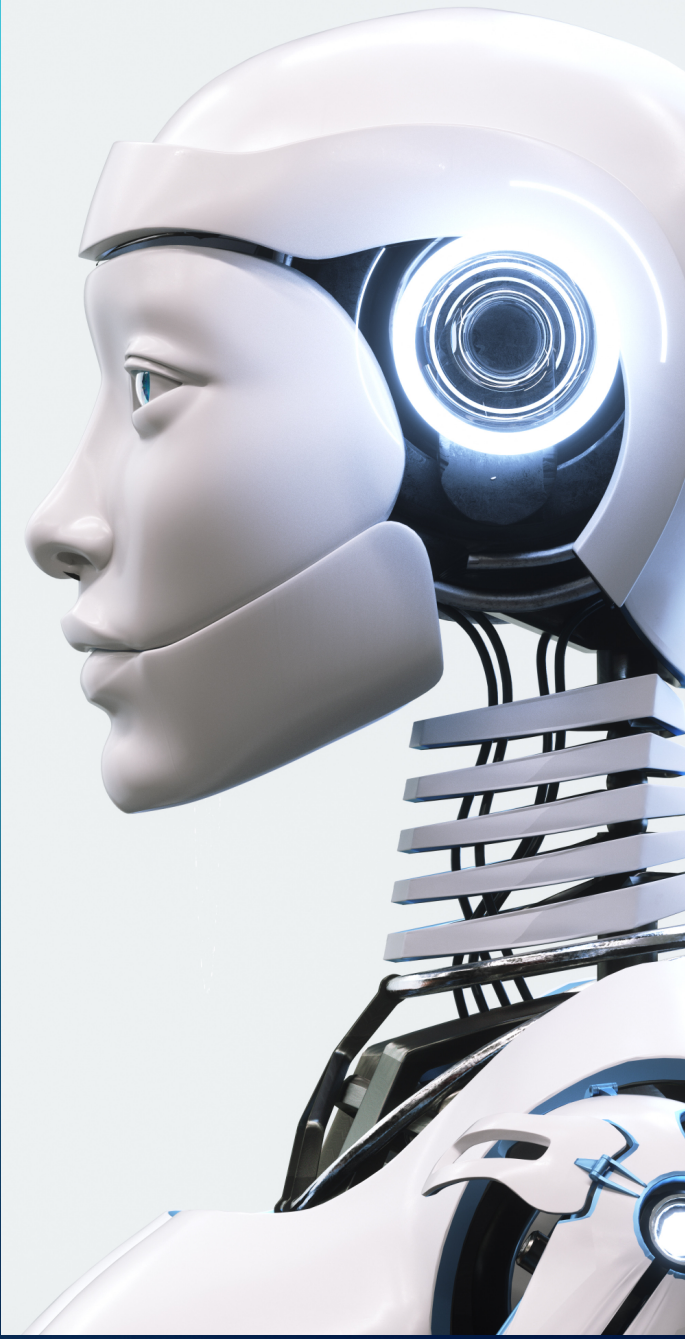
EfficientIP GmbH – Netzwerkautomatisierung

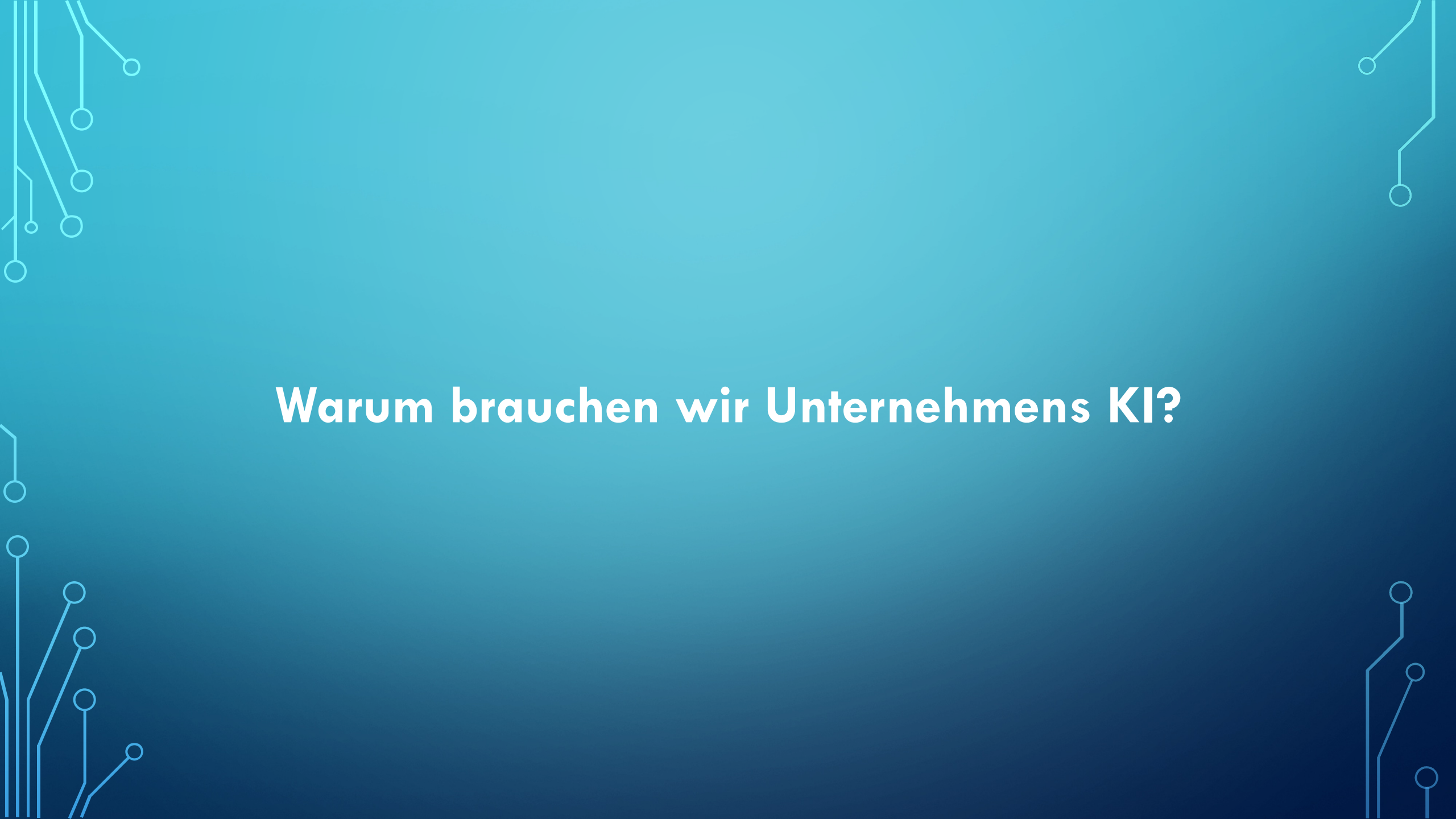


AGENDA

Wie bauen Unternehmen eine sichere und skalierbare Enterprise AI Plattform?

- Warum brauchen wir Enterprise AI?
- Wie führt man KI strategisch ein?
 - Welche Fehler machen Unternehmen?
- Wie sieht die technische Architektur aus?
- Wie sieht das Zielbild aus?
- Wie starten?



The background is a blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines and small circles representing nodes and connections.

Warum brauchen wir Unternehmens KI?

Eine neue Generation von Software

Gestern

Anwendungen unterstützen Menschen



Desktop



Cloud



Mobile

Heute

KI unterstützt Menschen



AI Assistants



AI Agents



Autonomous
Enterprise

Morgen

KI arbeitet für Menschen

Wir erleben gerade den größten Wandel seit der Einführung von Cloud Computing.

WARUM SIND STANDARD LLM'S UNGEENIGNET?

Consumer AI

- Allgemeines Wissen
- Einzelne Aufgaben
- Keine Unternehmensdaten
- Keine Prozesse

Enterprise AI

- Unternehmenswissen
- Rollen
- Governance
- Prozesse
- APIs
- Compliance

ENTERPRISE AI VERÄNDERT GESCHÄFTSPROZESSE

Heute

Mitarbeiter

↳ ERP

↳ CRM

↳ ServiceNow

↳ SAP

↳ DNS

↳ Cloud

Morgen

Mitarbeiter

↳ Enterprise Agent

↳ ERP

↳ CRM

↳ ServiceNow

↳ SAP

↳ Cloud

DER MENSCH BLEIBT IM MITTELPUNKT

Enablement statt Ersatz

- Mitarbeiter verstehen, **wann und wie** AI sinnvoll eingesetzt wird.
- AI erweitert Kompetenzen, anstatt Menschen zu ersetzen.

Schulung schafft Kompetenz

- Grundlagen zu LLMs, Prompting und Datenschutz vermitteln.
- Fachbereichsspezifische AI Use Cases trainieren.

Awareness reduziert Risiken

- Umgang mit sensiblen Unternehmensdaten.
- Grenzen und Halluzinationen von AI erkennen.
- Verantwortungsvolle Nutzung etablieren.

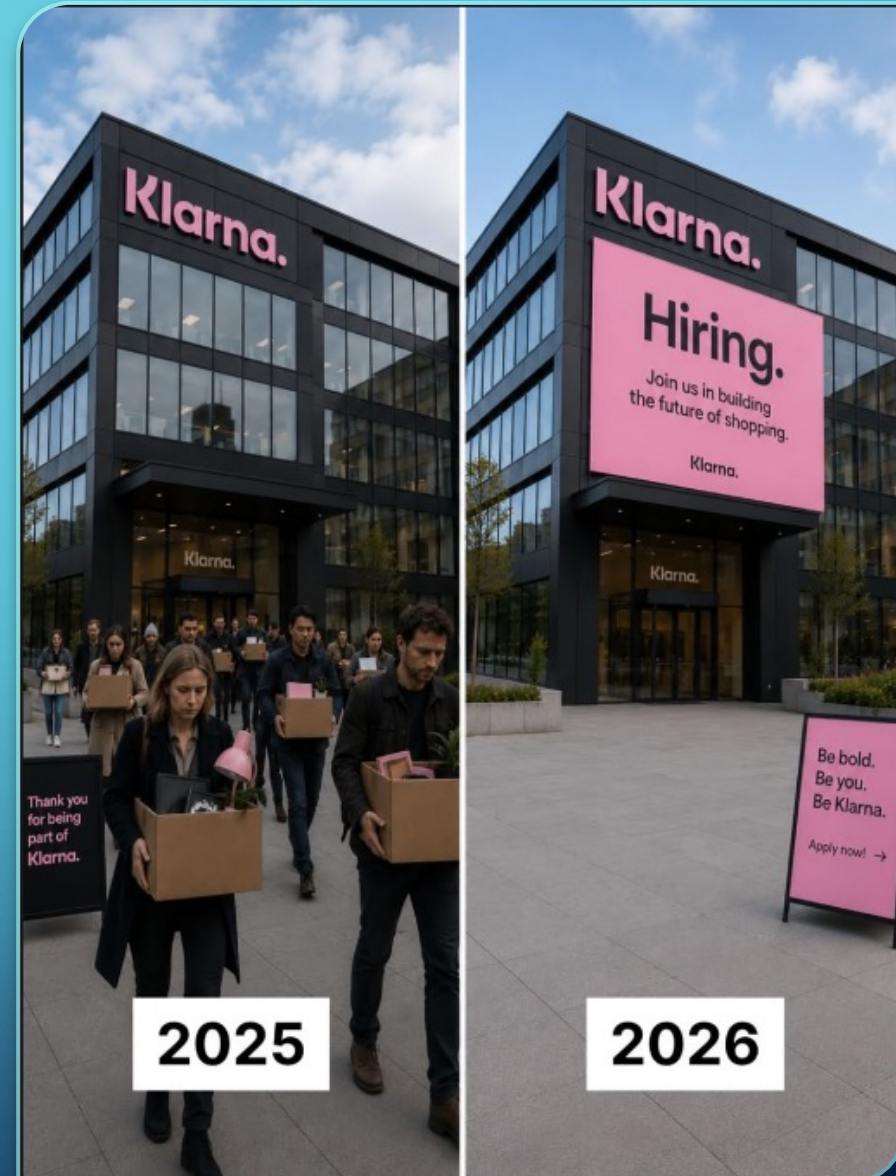
Die größte Herausforderung ist nicht die Einführung von AI. Die größte Herausforderung ist die Befähigung der Menschen, AI sinnvoll einzusetzen.

The background is a blue gradient. In the corners, there are white line art elements resembling circuit boards or neural network connections, with lines and small circles.

Wie führt man KI strategisch ein?

DIE HÄUFIGSTEN FEHLER

- ❌ Wir brauchen ChatGPT
- ❌ Jeder baut seinen eigenen Bot
- ❌ Keine Governance
- ❌ Schlechte Daten
- ❌ Kein Business Case



KLARNA: ERKENNTNISSE AUS EINER DER GRÖßTEN AI-TRANSFORMATIONEN

Herausforderungen

- Kosten statt Kundenerlebnis im Fokus
- AI ersetzte Mitarbeitende, statt sie zu unterstützen
- Customer Experience wurde unterschätzt
- Mensch und AI wurden nicht optimal kombiniert
- Prozesse wurden automatisiert statt neu gedacht
- Erfolg wurde an Effizienz statt an Business Value gemessen



Management „Take-away“

Erfolgreiche AI-Strategien...

- lösen Geschäftsprobleme statt Personalprobleme
- kombinieren AI mit menschlicher Expertise
- messen Business Value statt Automatisierungsgrad
- transformieren Prozesse statt sie nur zu digitalisieren

ERFOLGSMODELL

Vision

↓ Business Ziele

↓ Use Cases

↓ Pilot

↓ Governance

↓ Skalierung

THE PROGRAM



01. IDEA

May to June

Solo or pairs. Discover AI use cases that transform daily workflows or create disruption.



02. BUILD

July to Mid-Sept

Develop prototypes on Google's AI stack. Weekly synchronization with BU leaders.



03. VOTE

Late September

Global pitch showdown. Top 16 finalists compete for the ultimate company vote.

**Business zuerst.
Technologie danach.**

AI Reifegrad

Stufe

AI Assistant

RAG*

AI Agent

Autonomous Enterprise

Ergebnis

Produktivität

Wissen

Automatisierung

Selbstständige Prozesse

*Retrieval-Augmented Generation

The background is a blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines and small circles representing nodes and connections.

Die technische Architektur

Das Fundament



**Identität
Rechte**

+

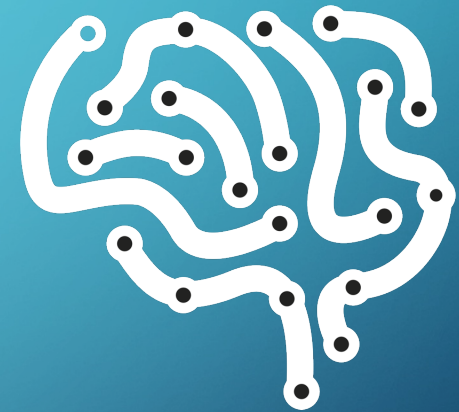


Unternehmensdaten

+



Gouvernance

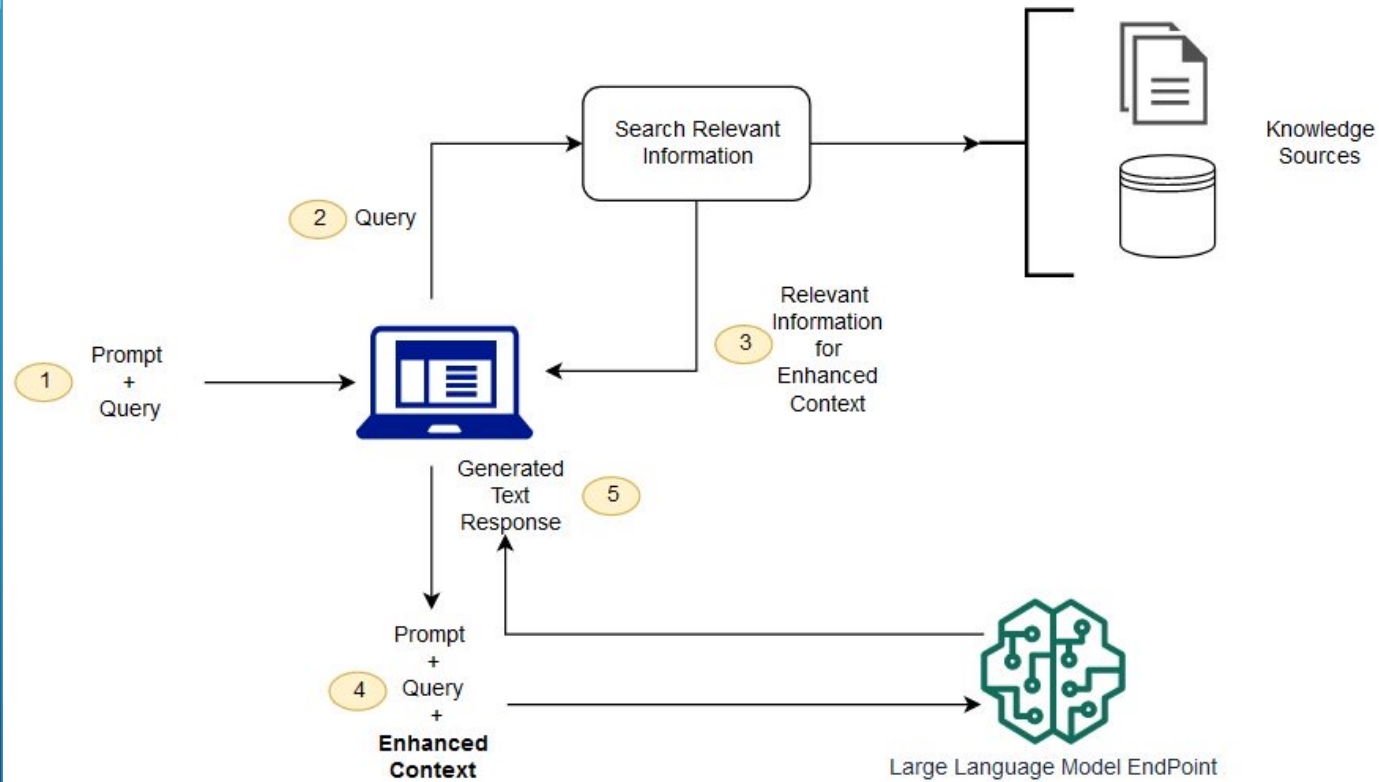


DIE UNTERNEHMENS DATEN SIND ENTSCHEIDEND

Was ist

Retrieval-Augmented Generation (RAG)

LLM + Daten/Softwaresystem mit spezifischen (Trainings-) Daten



The background is a blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural network connections, consisting of lines and small circles.

Wie sieht das Zielbild aus?
Endgegner: Agentic AI

LEENA AI AGENTIC AI ARCHITECTURE

Studios



AOP Studio

Grounds agents in enterprise specific business process



Workflow Studio

Use pre built tools or build your own from templates



Knowledge Studio

Ground AI Colleagues in enterprise knowledge

Orchestrator



Evaluates tasks



Builds intelligent execution plan



Calls AI Colleagues

Extensive LLM Ecosystem



AI Colleagues: Level 3 Agents

Agent Operating Protocol (AOP)

Grounds agents in enterprise specific business process

Tools

- ✓ Pre-built tools for Enterprise Applications
- ✓ API Tools (REST, SOAP, SFTP), MCP & A2A
- ✓ Default Tools (Parsing, Coding, Database, etc.)
- ✓ Operator / Browser Use

Workbench

Forward looking schedule of all planned work

Context Graph + Memory

- ✓ Decision Trace
- ✓ Session Context / User Specific Memory
- ✓ Company-specific Knowledge
- ✓ Domain-specific Knowledge



Universal IT Assistant



Universal HR Assistant



Universal Finance Assistant



Recruitment Coordinator



Payroll Operations Specialist



Workforce Management Specialist



Time & Attendance Specialist



Onboarding Specialist



Travel & Expense Compliance Specialist

Permissions and access controls

Integrations

servicenow



UKG

ORACLE

workday



SharePoint

zendesk



ATLASSIAN

HubSpot

bmc

Google

zscaler

200+ pre-built enterprise integrations using APIs & RPAs

Observability & governance



Debugging Console & Guardrails



Analytics & Helpdesk Insights



Eval Suite



Knowledge Health



The highest trust and security standards

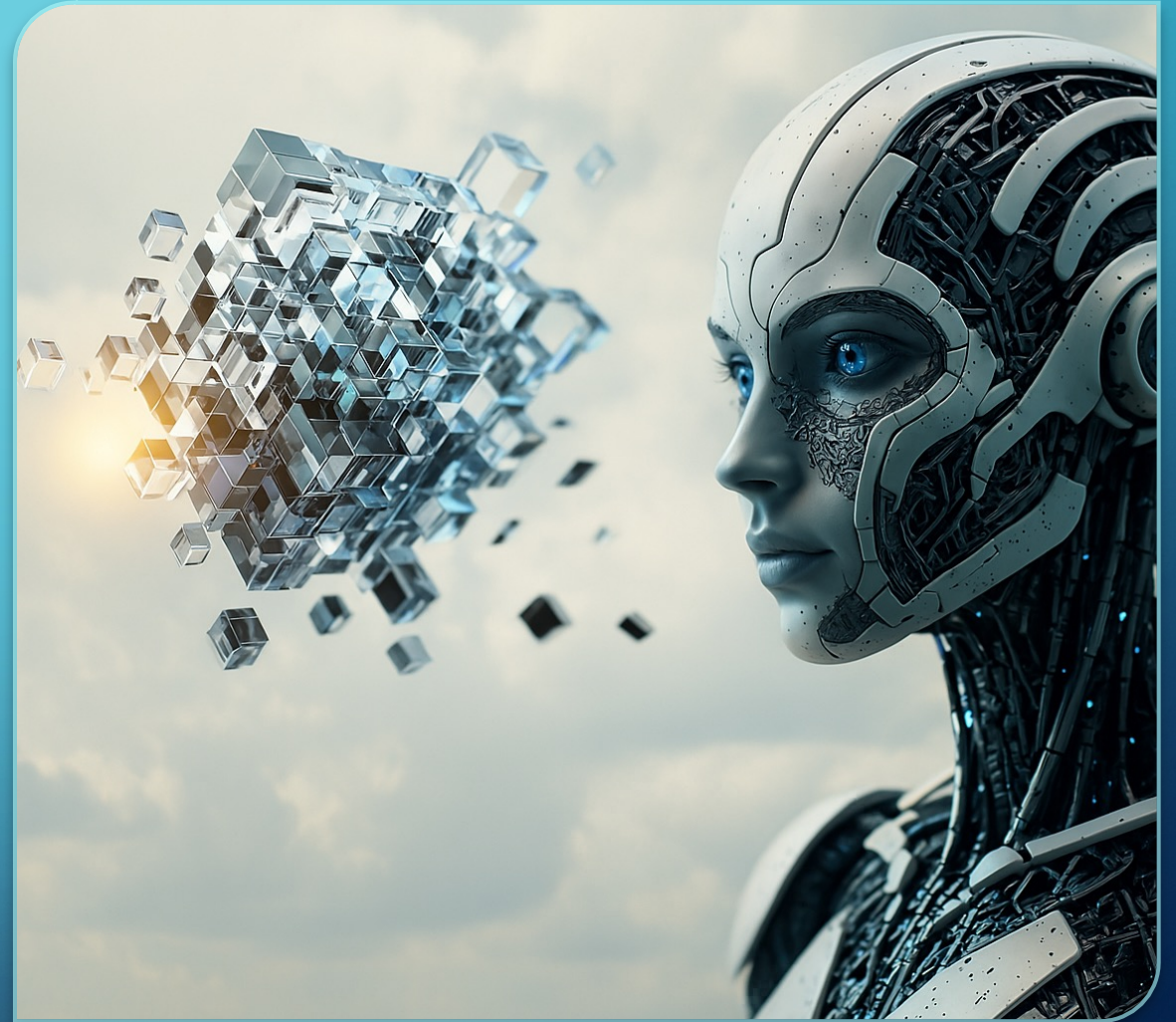


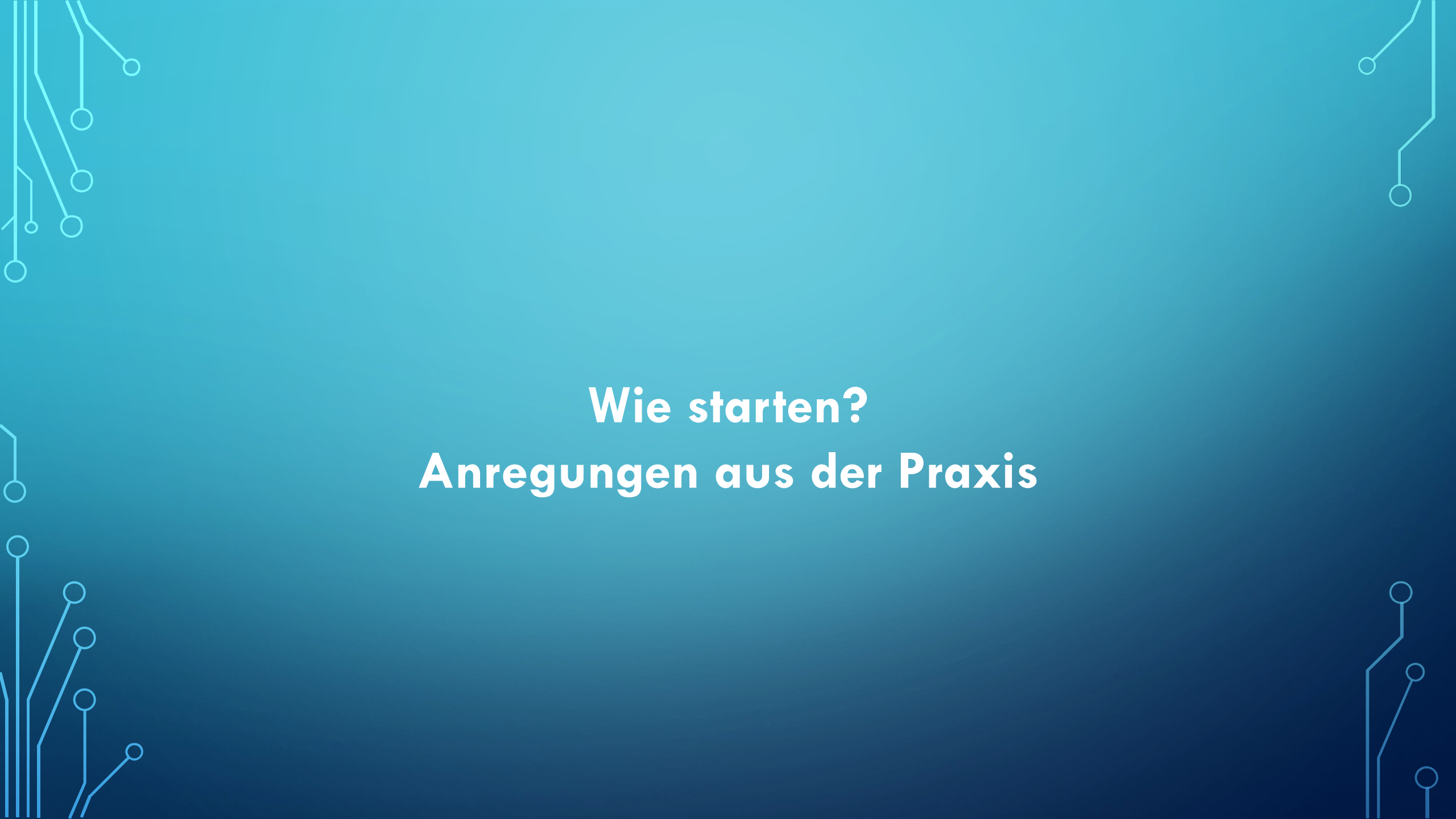
TOP CHALLENGES OF AGENTIC AI

- **Unreliable or ungoverned data** undermines trust in AI-driven decisions.
- **Siloed systems** restrict AI from acting across the full enterprise landscape.
- **Complex, cross-system workflows** make orchestration and automation challenging.

Sources:

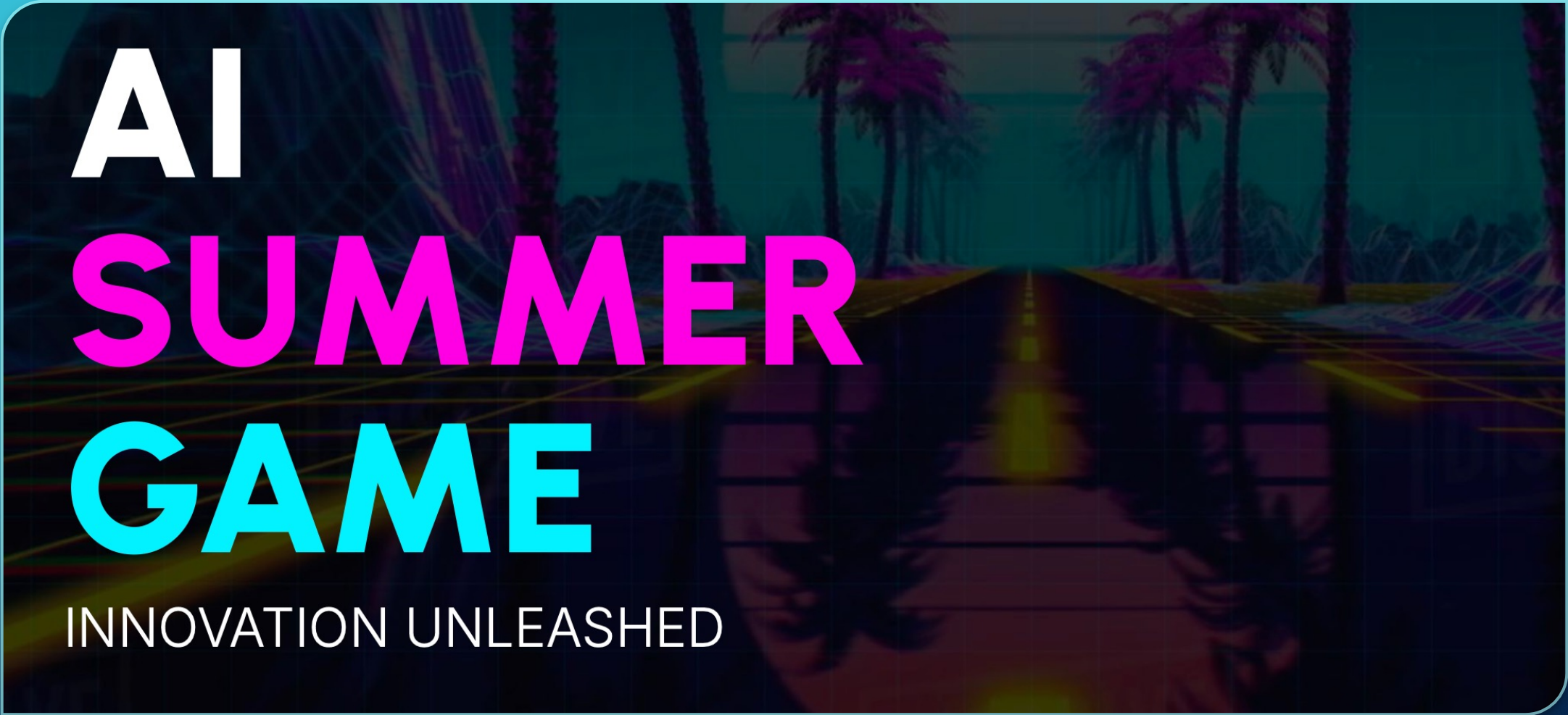
EMA: Top Challenges of Agentic AI and How to Solve Them,
techradar : Why most agentic AI projects fail



The background is a blue gradient. In the corners, there are white line art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines and small circles representing nodes.

Wie starten?

Anregungen aus der Praxis



AI SUMMER GAME

INNOVATION UNLEASHED

THE PROGRAM



01. IDEA

May to June

Solo or pairs. Discover AI use cases that transform daily workflows or create disruption.



02. BUILD

July to Mid-Sept

Develop prototypes on Google's AI stack. Weekly synchronization with BU leaders.



03. VOTE

Late September

Global pitch showdown. Top 16 finalists compete for the ultimate company vote.

GROUND RULES



Google Exclusive Stack:

Google Environment (Gemini, Notebook LM, etc...) If you would need something else in particular, please reach out to us



Privacy First: Zero PII or customer-identifying data exposure.



IP Safety: No regulated, contractual, or sensitive data input.



Audit: Mandatory human review of all AI-generated output.

€500

BUSINESS UNIT WINNER

16 individual prizes awarded by Business Unit committees.



€2500

GRAND PRIZE

The ultimate trophy, voted by the entire global organization.

STEP_01

TEAM UP

Form your duo within the next 2 weeks.

STEP_03

BUILD

Finalize prototypes by September 15th.

STEP_01

BRAINSTORM

Unlock ideas in your Team teams this week.

STEP_04

VOTE

Global finale showdown late September.

Let the ideas come.

The background is a blue gradient. In the corners, there are white line art designs resembling circuit boards or neural networks, with lines and small circles connecting them.

Vielen Dank!

The background is a blue gradient. In the corners, there are white line-art illustrations of circuit boards or neural networks, with lines and small circles representing nodes.

Fragen ?